Roteirização

1. DEFINIÇÕES GERAIS

Processo de definição de itinerário, onde a determinação do "melhor caminho" é pensada matematicamente, para minimizar as distâncias percorridas pelos veículos, otimizar o tempo despendido e reduzir o custo das operações.

Num sentido mais amplo, pode ser entendida como uma otimização da programação operacional de um ou mais vendedores.

O resultado consiste na alocação racional de serviços de transporte e atendimento à clientes.

O software de Gestão WMC permite que o trabalho de um vendedor seja organizado e pré-determinado geograficamente.

2. CONFIGURAÇÃO NO SOFTWARE DE GESTÃO

🐖 Cadastro de R	toteirizações		
© <u>Novo</u>	Localizar Rotas Diária		
Alterar	Cód. Roteirização 23		
Excluir	Vendedor 1 VENDEDOR 1		.
6.71	Rotas		
<u>G</u> ravar لينا	Definir como Rota Ativa 📃 Rota Ativa		
O Eechar	Ordem Nro. Rota Descrição		
Transferir Clientes			
	Dia da Semana Cliente		
	Segunda-Feira		
	Clientes		
	Pesquisar Clientes Excluir Selecionados		Ordem 0
	Ordem Cód. Cliente Cliente	Bairro	Cidade 🔺 🔺
			• •

2.1 Definir o Vendedor

O Software WMC permite configurar rotas diferentes para cada vendedor. Por isso deve-se informar o vendedor, no campo "Vendedor" conforme imagem acima.

2.2 Definir as Rotas e Ativá-las

Aqui é que as coisas começam a ficar interessantes! O usuário define uma rota e uma descrição para identificá-la. No nosso exemplo abaixo, a rota se chama "Semana 1". Para cada rota criada há 7 dias da semana possíveis de utilização. Para cada dia, pode-se incluir clientes diferentes para o vendedor atender.

Na próxima rota "Semana 2" há mais 7 dias da semana livres. E a rota do vendedor passa a ser quinzenal. Esse é o segredo da Roteirização: poder configurar de uma semana (seg a sex) até 4 semanas para que o vendedor faça rotas diferentes a cada semana.

OBS.: um ponto que merece destaque:

Se há apenas uma rota (Semana 1, por exemplo) a cada 7 dias (1 ciclo) a roteirização reinicia-se automaticamente repetindo os mesmos clientes na semana seguinte.

Caso sejam configuradas duas rotas (Semana 1 e Semana 2, como no exemplo) o ciclo se torna quinzenal, pois há 7 dias de trabalho para cada rota. E após um ciclo de 15 dias, este também se reinicia automaticamente. Legal né?

🐼 Cadastro de R	Roteirizações				
PE Novo	Localizar Rotas Diária				
Alterar	Cód. Roteirização 23				
像 Excluir	Vendedor 1 VENDEDOR 1		▼		
	Rotas				
네 <u>G</u> ravar	Definir como Rota Ativa				
<u> E</u> echar	Ordem Nro. Rota Descrição				
Transferir	1 SEMANA 1				
Clientes					
	Dia da Semana Cliente				
	Segunda-Feira				
	Clientes				
	Pesquisar Clientes Excluir Selecionados				
	Ordem Cód. Cliente Cliente	Bairro	Cidade 🔺 🛉		
	1 5380 WMC SISTEMAS DE GESTAO LTDA	CENTRO	Bento Gonçalves		
	2 516 2001 BAR E CONVENIENCIAS LTDA	CENTRO	Cruz Alta		

🥨 Cadastro de F	Roteirizações			
₽ EEI Novo	Rotas Diária			
🗟 Alterar	Cód. Roteirização 23			
励 Excluir	Vendedor VENDEDOR 1			• …
	Rotas			
Gravar	Definir como Rota Ativa Rota Ativa			
O Cancelar	Ordem Nro. Rota Descrição			
Transferir	1 1 SEMANA 1			
Clientes	2 2 SEMANA 2			
				-
) Dia da Camana Clianta			
			<u> </u>	
	Clientes			
	Pesquisar Clientes Excluir Selecionados			Ordem 1
	Ordem Cód. Cliente Cliente	Bairro	Cidade	▲
	1 5169 BAR ZIMER	CENTRO	Tuparendi	

Como podemos ver acima, na segunda-feira da semana 1 temos dois clientes, e na segunda-feira da semana 2 temos apenas um.

2.3 DIFICULDADE EM INSERIR UMA ROTA?

Então faça o seguinte:

clique no campo "Nro Rota" e pressione a tecla "seta para baixo"; Mamão com açúcar!

🕼 Cadastro de Roteirizações				
CE Novo	Rotas Diária			
國 Alterar	Cód. Roteirização 23			
命 Excluir	Vendedor 1 VENDEDOR 1			
Cally Excercin	Rotas			
<u>G</u> ravar	Definir como Rota Ativa			
O Cancelar	Ordem Nro. Rota Descrição			
Transferir	1 1 SEMANA 1			
Clientes	* 2 2			

2.4 DIFICULDADE EM REMOVER UMA ROTA?

Então faça o seguinte:

Clique na rota desejada e pressione "CTRL + DEL". E voilá! Assim removemos a rota toda.

<u>Cuidado:</u> Ao remover uma rota completamente, todos os clientes daquele vendedor serão apagados, e não poderão ser recuperados.

Caso seja apagada a rota acidentalmente, deve-se recadastrar todos os clientes.

💒 Cadastro de Roteirizações			
P Novo	Rotas Diária		
🕅 Alterar	Cód. Roteirização 23		
命 Excluir	Vendedor 1 VENDEDOR 1		
000	Rotas		
Gravar	Definir como Rota Ativa Rota Ativa Confirm		
O Cancelar	Ordem Nro. Rota Descrição Delete record?		
Transferir	1 1 SEMANA 1		
Clientes	OK Cancel		
	Dia da Semana Cliente		
	Segunda-Feira		

2.5 COMO INSERIR CLIENTES NO DIA DA SEMANA PARA UMA ROTA

Para inserir um cliente: >Pesquisar Cliente >Localiza o Cliente na janela nova >Pesquisar > Adicionar Todos >

Se desejar remover um cliente da Rota, utilize o botão "Excluir Selecionados" e não remova a Rota (Semana 2).

🐼 Cadastro de Roteirizações				
P Novo	Rotas Diária			
阖 Alterar	Cód. Roteirização 23			
() Excluir	Vendedor 1 VEND	EDOR 1		· ···
Gravar	Rotas			
	Definir como Rota Ativa Rota Ati	va		
<u>O</u> ancelar	Ordem Nro. Rota Descrição	😵 Pesquisar Clientes		
Transferir Clientes	2 2 SEMANA 2	Cliente 5380 WMC SISTEMAS DE GESTAO	LTDA	•
		Cidade		
	Dia da Semana Cliente	Bairro		
	Segunda-Feira	ede		 ۲ لیر ک
	Clientes	Vendedor		👻 😡 Pesquisar
\mathcal{C}	Pesquisar Clientes Excluir		at t	
	Ordem Cód. Cliente Cliente	S380 WMC SISTEMAS DE GESTAO LTDA	Bento Gonçalves	CENTRO
	2 516 2001 BAR E COM			
				-
		•		L
			Adicionar Todos	Adicionar Selecionados 🔗 Fechar

2.6 BOTÃO DEFINIR COMO ROTA ATIVA

Serve para definir qual das rotas inicia o ciclo.

2.7 BOTÃO TRANSFERIR CLIENTES

Serve para transferir um ou vários clientes da rota de um vendedor, para outro vendedor.

Cadastro de R	oteirizaç Rotas Di	are Roteirizações - Transferir Clientes		
Alterar	Cód. R	Cliente Cidade		
Excluir	Rotas	Bairro Rede		Pesquisar
Ciencelar Clientes	Orde	Cód. Cliente Cliente 5380 WMC SISTEMAS DE GESTAO LTDA 516 2001 BAR E CONVENIENCIAS LTDA	Bairro CENTRO CENTRO	Cidade Bento Gonçalves Cruz Alta
\bigcirc	Dia da ! Segund Cliente	Roteirizações - Transferir Clientes Selecione abaixo os critérios para a transferéncia		
	Orde	Rota Dia da Semana Segunda-Feira	I Alterar Dados do Clien	te
				onfirmar O Fechar
		Tran	ferir Todos Transfe	rir Selecionados 🛛 🖉 Fechar

3. ÁREA RESTRITA - CONFIGURAÇÕES TÉCNICAS WMC

Clique no Link Abaixo:



Suporte WMC