

Roteirização

1. DEFINIÇÕES GERAIS

Processo de definição de itinerário, onde a determinação do “melhor caminho” é pensada matematicamente, para minimizar as distâncias percorridas pelos veículos, otimizar o tempo despendido e reduzir o custo das operações.

Num sentido mais amplo, pode ser entendida como uma otimização da programação operacional de um ou mais vendedores.

O resultado consiste na alocação racional de serviços de transporte e atendimento à clientes.

O software de Gestão WMC permite que o trabalho de um vendedor seja organizado e pré-determinado geograficamente.

2. CONFIGURAÇÃO NO SOFTWARE DE GESTÃO

Cadastro de Roteirizações

Localizar Rotas Diária

Cód. Roteirização: 23

Vendedor: 1 (VENDEDOR 1)

Rotas

Definir como Rota Ativa: Rota Ativa

Ordem	Nro. Rota	Descrição
▶		

Dia da Semana: Segunda-Feira

Cliente: []

Clientes

Pesquisar Clientes Excluir Selecionados

Ordem	Cód. Cliente	Cliente	Bairro	Cidade
▶				

Ordem: 0

2.1 Definir o Vendedor

O Software WMC permite configurar rotas diferentes para cada vendedor. Por isso deve-se informar o vendedor, no campo “Vendedor” conforme imagem acima.

2.2 Definir as Rotas e Ativá-las

Aqui é que as coisas começam a ficar interessantes!

O usuário define uma rota e uma descrição para identificá-la. No nosso exemplo abaixo, a rota se chama “Semana 1”.

Para cada rota criada há 7 dias da semana possíveis de utilização.

Para cada dia, pode-se incluir clientes diferentes para o vendedor atender.

Na próxima rota “Semana 2” há mais 7 dias da semana livres. E a rota do vendedor passa a ser quinzenal. Esse é o segredo da Roteirização: poder configurar de uma semana (seg a sex) até 4 semanas para que o vendedor faça rotas diferentes a cada semana.

OBS.: um ponto que merece destaque:

Se há apenas uma rota (Semana 1, por exemplo) a cada 7 dias (1 ciclo) a roteirização reinicia-se automaticamente repetindo os mesmos clientes na semana seguinte.

Caso sejam configuradas duas rotas (Semana 1 e Semana 2, como no exemplo) o ciclo se torna quinzenal, pois há 7 dias de trabalho para cada rota.

E após um ciclo de 15 dias, este também se reinicia automaticamente.

Legal né?

Cadastro de Roteirizações

Localizar Rotas Diária

Cód. Roteirização: 23

Vendedor: 1 VENDEDOR 1

Rotas

Definir como Rota Ativa Rota Ativa

Ordem	Nro. Rota	Descrição
1	1	SEMANA 1

Dia da Semana Segunda-Feira **Cliente**

Cientes

Pesquisar Clientes Excluir Selecionados Ordem 2

Ordem	Cód. Cliente	Cliente	Bairro	Cidade
1	5380	WMC SISTEMAS DE GESTAO LTDA	CENTRO	Bento Gonçalves
2	516	2001 BAR E CONVENIENCIAS LTDA	CENTRO	Cruz Alta

Cadastro de Roteirizações

Rotas Diária

Cód. Roteirização: 23

Vendedor: 1 VENDEDOR 1

Rotas

Definir como Rota Ativa Rota Ativa

Ordem	Nro. Rota	Descrição
1	1	SEMANA 1
2	2	SEMANA 2

Dia da Semana Segunda-Feira **Cliente**

Cientes

Pesquisar Clientes Excluir Selecionados Ordem 1

Ordem	Cód. Cliente	Cliente	Bairro	Cidade
1	5169	BAR ZIMER	CENTRO	Tuparendi

Como podemos ver acima, na segunda-feira da semana 1 temos dois clientes, e na segunda-feira da semana 2 temos apenas um.

2.3 DIFICULDADE EM INSERIR UMA ROTA?

Então faça o seguinte:

clique no campo “Nro Rota” e pressione a tecla “seta para baixo”;
Mamão com açúcar!

Ordem	Nro. Rota	Descrição
1	1	SEMANA 1
*	2	2

2.4 DIFICULDADE EM REMOVER UMA ROTA?

Então faça o seguinte:

Clique na rota desejada e pressione “CTRL + DEL”. E voilá! Assim removemos a rota toda.

Cuidado: Ao remover uma rota completamente, todos os clientes daquele vendedor serão apagados, e não poderão ser recuperados.

Caso seja apagada a rota acidentalmente, deve-se recadastrar todos os clientes.

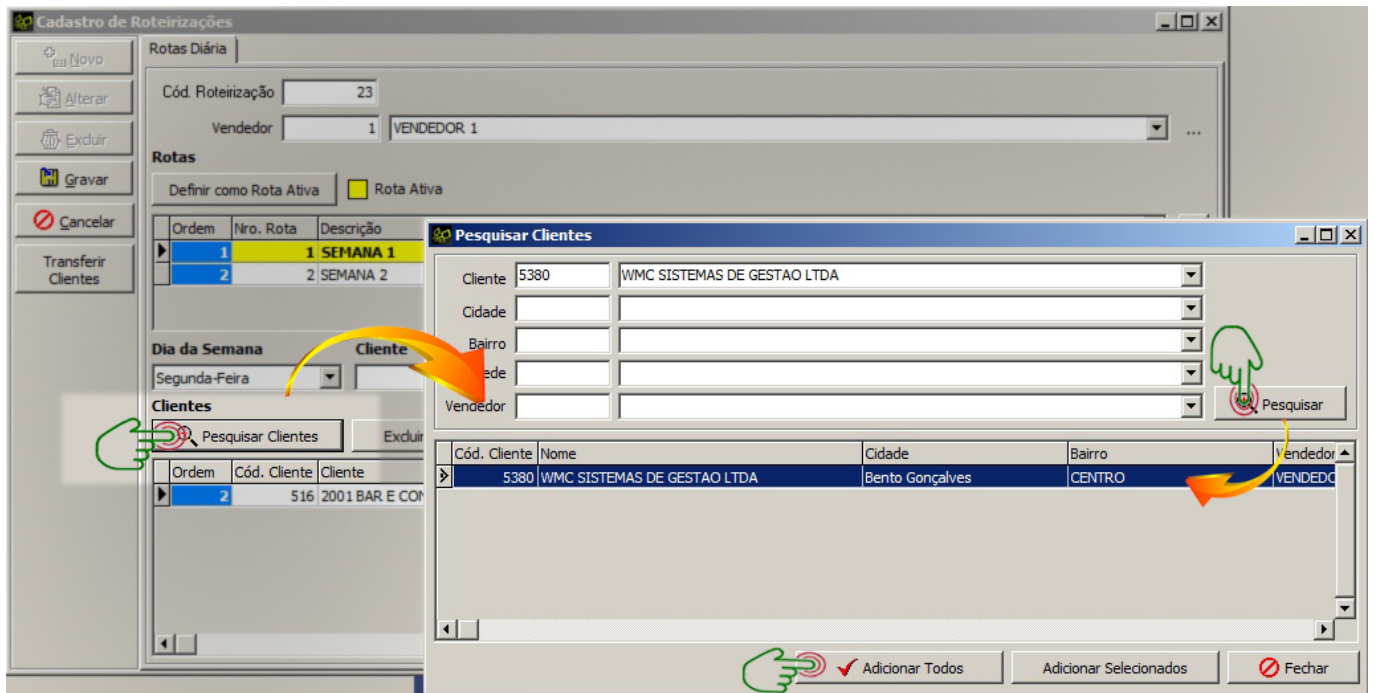
Ordem	Nro. Rota	Descrição
1	1	SEMANA 1

2.5 COMO INSERIR CLIENTES NO DIA DA SEMANA PARA UMA ROTA

Para inserir um cliente:

>Pesquisar Cliente >Localiza o Cliente na janela nova >Pesquisar > Adicionar Todos >

Se desejar remover um cliente da Rota, utilize o botão “Excluir Seleccionados” e não remova a Rota (Semana 2).

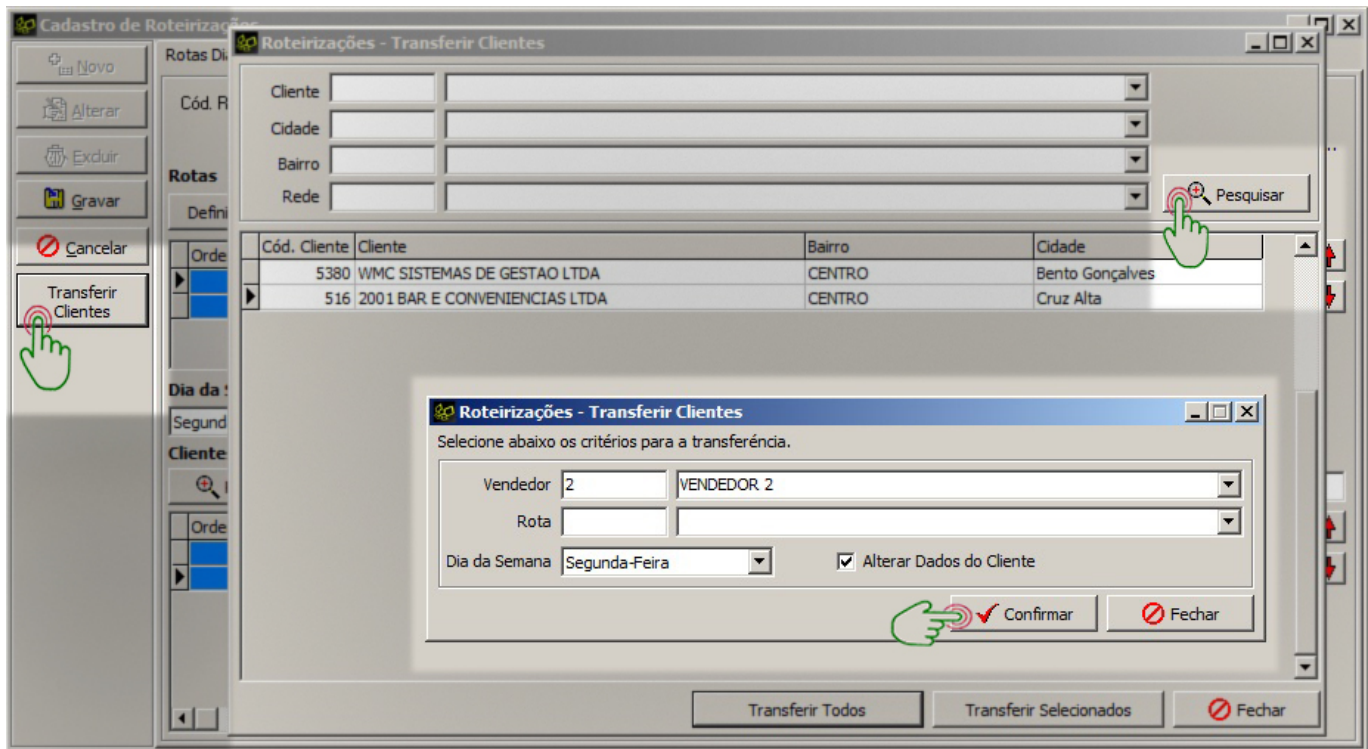


2.6 BOTÃO DEFINIR COMO ROTA ATIVA

Serve para definir qual das rotas inicia o ciclo.

2.7 BOTÃO TRANSFERIR CLIENTES

Serve para transferir um ou vários clientes da rota de um vendedor, para outro vendedor.



3. ÁREA RESTRITA – CONFIGURAÇÕES TÉCNICAS WMC

Clique no Link Abaixo:



Suporte WMC